

CONDICIONES DE VENTA ON-LINE

Estas Condiciones Generales se interpretarán y regirán de conformidad con la legislación española.

1. DATOS IDENTIFICATIVOS

El titular de www.factorocio.com es Juan Pedro Castillo Jiménez (en adelante FACTOR OCIO), con domicilio social en C/ Maestro José Belda 3-4 46950 Xirivella (Valencia), con N.I.F. G-25423629

Si desea ponerse en contacto con el titular puede utilizar el siguiente correo electrónico taller@factorocio.com

2. PRODUCTOS

FACTOR OCIO se compromete a mantener actualizados los productos que se ofertan en el catálogo, aunque puede darse el caso de que éstos no puedan suministrarse por causas ajenas a nuestra voluntad o que los mismos hayan sufrido modificaciones por parte del /de los fabricantes, es por ello que FACTOR OCIO no asume ninguna responsabilidad en caso de que no pueda, por causas ajenas, suministrar el producto o éste haya sufrido modificaciones. En todo caso FACTOR OCIO siempre informará al cliente de este hecho.

3. PRECIOS

Los precios indicados en el catálogo corresponden al precio de venta con el 16% de IVA incluido. Cualquier otro impuesto o tasa o la variación del tipo aplicado de IVA no está incluido.

Debido a su especial régimen fiscal, son considerados territorios extracomunitarios los ámbitos geográficos correspondientes a Canarias, Ceuta y Melilla. Por lo tanto, las compras realizadas por residentes de estos territorios están exentas del pago del IVA (los gastos del despacho de aduanas y los impuestos de importación no están incluidos en el precio del artículo ni en el del envío, y deberán ser pagados en destino por el receptor de la mercancía).

4. MODALIDAD DE ENTREGA Y GASTOS DE ENVIO

Los productos de FACTOR OCIO son enviados al cliente por SEUR.

El cliente una vez efectuada la compra, debe comprobar que la mercancía que le llegue, corresponde con la solicitada que figura en la factura y que su presentación, estado, documentación y embalaje son correctos. Para admitir reclamaciones a este respecto debe hacerlo constar en el albarán del transporte y comunicarlo en el plazo de 24 horas desde la recepción de la misma.

El envío de productos al cliente conlleva unos gastos de entrega y transporte que serán:

- Para España (península e islas baleares): DE 10 € a 40 € dependiendo del bulto y el destino.
- Para las Islas Canarias, Ceuta y Melilla: una vez cumplimentado el pedido, FACTOR OCIO le comunicará el importe de los gastos de envío (excluidos impuestos en destino, tasas aduaneras, etc... que corren por cuenta del cliente).
- Por el momento FACTOR OCIO no realiza ventas al extranjero.

5. FORMA DE PAGO

La forma de pago se realizará mediante transferencia bancaria. La transferencia bancaria es un proceso de pago totalmente seguro, pues es el cliente el que ingresa el dinero, recibiendo un comprobante de la operación. Dicho comprobante podrá ser requerido para ser remitido a FACTOR OCIO, en caso necesario.

Después de producirse un pedido, FACTOR OCIO mantendrá el pedido pendiente durante 5 días a partir de la fecha de realización del pedido. Si, transcurridos esos días, el cliente no ha satisfecho el pago, el pedido se dará por cancelado.

6. PLAZO DE VALIDEZ DE LAS OFERTAS

En caso de existir ofertas para determinados productos, el plazo de validez de las mismas se indicará en la propia oferta.

7. GARANTIA

Los clientes de FACTOR OCIO se benefician de una garantía que los fabricantes dan a cada uno de sus productos, según la Directiva 1999/44/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de mayo de 1999, sobre determinados aspectos de la venta y las garantías de los bienes de consumo.

Es imprescindible que para hacer uso de la garantía disponga de la factura de compra.

El fabricante o, en su defecto, el representante de la marca en España determinará si el producto defectuoso queda amparado por la garantía. En este caso se procederá a lo que el fabricante determine, ya sea su reparación o el cambio por un producto nuevo.

FACTOR OCIO se compromete a guiarle en este proceso ante el fabricante.

Los gastos de envío del/ los artículo(s) durante el periodo de garantía son a cargo del cliente.

Antes de proceder a realizar uso de la garantía, contacte con FACTOR OCIO y le asesoraremos en la mejor forma de gestionarlo.

No están incluidos en esta garantía:

- Los defectos o desperfectos debidos a una incorrecta utilización o manipulación del material.
- Los desgastes producidos por el uso normal del mismo.
- Las reparaciones de posibles defectos por parte de servicios técnicos no autorizados.
- La disfunción y sus posibles consecuencias debidas a una utilización errónea y distinta a la propia del producto (utilización profesional, colectiva...).

En cualquier caso, FACTOR OCIO no aceptará responsabilidad alguna si el fabricante rechaza aplicar tal garantía.

8. RECLAMACIONES

Si usted tiene alguna queja o reclamación que efectuar a FACTOR OCIO, puede usted enviarla a la siguiente dirección:

A/A FACTOR OCIO
C/ Maestro José Belda 3-4
46950 Xirivella VALENCIA