

DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO Y REVOCACIÓN

En cumplimiento del artículo 40 de la Ley 47/2002 de diciembre, de reforma de la Ley 7/1996, de 15 de enero, de la Ordenación del Comercio minorista, el cliente tiene DERECHO DE DESISTIMIENTO, por el cual podrá devolver el producto recibido si comprueba que no se ajusta a sus expectativas, pero necesariamente en el plazo máximo de los SIETE días, en su embalaje original, sin haberlo usado y a través del operador logístico que los suministra siendo a CARGO DEL CLIENTE los gastos de devolución, al igual que los desperfectos del objeto de la compra.

Excepciones al Derecho de desistimiento:

- productos cuyo precio esté sujeto a fluctuaciones de coeficientes del mercado financiero que el vendedor no puede controlar.
- productos que puedan ser reproducidos o copiados con carácter inmediato (salvo que se devuelvan sin desprecintar)
- productos que se destinen a la higiene corporal o que, en razón de su naturaleza, no puedan ser devueltos o se aprecie que han sido utilizados.
- Sean bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez.

DATOS DEL VENDEDOR	DATOS DEL COMPRADOR/CLIENTE
Nombre y apellidos o Razón social:	Nombre y apellidos o razón social:
NIF/CIF:	NIF:
Dirección:	Dirección:
Población:	Población:
C.P.:	C.P.:
Provincia:	Provincia:
Telf. de contacto:	Teléfono:

Cantidad	Nombre del producto	Fecha pedido	Código pedido

Le rogamos indique el motivo por el que devuelve el producto (marque con una "x")

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> No me gusta el producto
<input type="checkbox"/> La calidad no es la esperada
<input type="checkbox"/> Es defectuoso | <input type="checkbox"/> Es diferente a lo descrito en la web
<input type="checkbox"/> Retraso en el envío
<input type="checkbox"/> Otro motivo |
|---|---|

Número de cuenta en el que desea se le realice el abono:

Nombre de entidad:.....

Entidad	Oficina	Dig. de control	Cuenta

En, a.....de.....de 200...

Firma cliente